

## AVISO DE PRIVACIDADE

Última atualização em 10 de janeiro de 2025.

Acesse [aqui](#) versões anteriores deste Aviso.

### INTRODUÇÃO

Nós, do **MULTIBRA FUNDO DE PENSÃO** (CNPJ/MF sob nº 30.459.788/0001-60) e do **MULTIBRA INSTITUIDOR – FUNDO MULTIPLO** (CNPJ/MF sob nº 60.901.436/0001-83) ambos com sede na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 3064, 2º andar, Itaim Bibi, CEPs: 01.452-002 e 01.452-000, São Paulo/SP, doravante designadas **EFPC**, respeitamos a sua privacidade e estamos comprometidos com a proteção de seus Dados Pessoais, garantindo que qualquer operação que envolva o Tratamento de Dados Pessoais que realizamos, enquanto Entidade Fechada de Previdência Complementar, esteja sempre de acordo com os limites aqui estabelecidos e nos termos da legislação aplicável.

Assim, sem prejuízo do disposto na [Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco](#) ("Diretiva de Privacidade"), este Aviso de Privacidade ("Aviso") ajudará Você a entender como tratamos suas informações e como Você pode exercer os seus direitos relativos a essas informações.

Em caso de dúvidas relacionadas à proteção dos seus Dados Pessoais e/ou a este Aviso, disponibilizamos um canal de contato apropriado para esclarecimentos: [protecao.dados@bradescoseguros.com.br](mailto:protecao.dados@bradescoseguros.com.br). Por favor, não hesite em nos contatar.

### PARA FACILITAR SEU ENTENDIMENTO, COMPREENDA ABAIXO ALGUNS TERMOS TÉCNICOS DESTES AVISOS

**Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** autarquia de natureza especial, dotada de autonomia técnica e decisória, com patrimônio próprio e com sede e foro no Distrito Federal, responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, em todo o território nacional.

**Assistido:** o Participante de Plano de Benefícios de caráter previdenciário, ou seu beneficiário, que se encontre em gozo de benefício de prestação continuada.

**Conta de Acesso:** credencial de um Usuário que permite acesso à área restrita e às funcionalidades exclusivas do Portal.

**Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

**Cookies:** arquivos instalados no seu dispositivo que permitem a coleta de determinadas informações, inclusive de Dados Pessoais em algumas situações, visando ao atendimento de finalidades diversas. Eles podem, por exemplo, lembrar as suas preferências de idioma, autenticar o seu acesso às áreas restritas, nos dar estatísticas de acesso ao site, bem como são essenciais para a navegação na Internet.

**Dados Pessoais:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

**Dados Pessoais Sensíveis:** Dado Pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a

organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**Encarregado:** pessoa indicada pela **EFPC** para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos dados e a ANPD.

**Entidade Fechada de Previdência Complementar (EFPC):** operadoras de plano(s) de benefícios, constituídas na forma de sociedade civil ou a fundação, e sem fins lucrativos, estruturada na forma do artigo 35, da Lei Complementar nº 109, de 29 de maio de 2001, que têm por objeto operar plano de benefício de caráter previdenciário. Para o presente Aviso, o **MULTIBRA FUNDO DE PENSÃO** e a **MULTIBRA INSTITUIDOR – FUNDO MULTIPLO** serão denominadas “**EFPC**”.

**Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”):** Lei que dispõe sobre o Tratamento de Dados Pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

**Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.

**Participante:** pessoa física que adere ao plano de benefícios de caráter previdenciário administrado pela **EFPC**.

**Patrocinadores:** a empresa ou grupo de empresas, a União, os Estados, o Distrito Federal, os Municípios, suas autarquias, fundações, sociedades de economia mista e outras entidades públicas que instituem, para seus empregados ou servidores, plano de benefícios de caráter previdenciário, administrado por uma **EFPC**.

**Portal MultiBRA (“Portal”):** ambiente virtual, por meio do qual os Participantes e Assistidos conseguem gerenciar e realizar ações relativas ao seu Plano de Benefícios.

**Titular:** pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento.

**Tratamento:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**Usuário(s):** pessoa física cadastrada ou não cadastrada, que de qualquer forma interage, acessa ou utiliza o Portal, devendo ser (i) maior de 16 (dezesesseis) anos, (ii) emancipada e totalmente capaz de praticar os atos da vida civil, ou (iii) relativamente incapaz, devidamente assistida no momento do cadastro incluindo o Usuário outorgado.

## **COMO OS SEUS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS?**

Prezamos pelo cumprimento dos princípios previstos na LGPD para realizar um tratamento saudável e seguro dos seus Dados Pessoais. Nesse sentido, a **EFPC** empreende todos os seus esforços para que todo o Tratamento seja:

- realizado para uma finalidade legítima, específica e explícita, sempre previamente informada ao Titular;
- compatível com as finalidades informadas ao Titular;
- limitado ao mínimo necessário para o alcance da finalidade, sempre proporcional e não excessivo em relação aos dados necessários;
- transparente, com informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre o Tratamento e os respectivos agentes (Controladores e Operadores) que participam da operação;
- não discriminatório, ilegal ou abusivo em relação às suas finalidades; e
- seguro, por meio da adoção de medidas técnicas e administrativas capazes de prevenir e proteger os dados contra acessos não autorizados, eventos acidentais ou ilegais de destruição, perda, alteração, comunicação, divulgação ou quaisquer outros danos.

## **COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Nós tratamos seus Dados Pessoais que podem ter sido fornecidos diretamente por Você, por Terceiros ou mesmo coletados de forma automática através do nosso Portal, sites e outros canais.

Vamos entender melhor cada uma dessas situações de coleta de dados?

### **a. Informações fornecidas diretamente por Você**

Desde o início da sua interação conosco, Você voluntariamente nos disponibiliza informações a seu respeito. Por exemplo, quando Você adere a um dos Planos de Benefícios administrados por nós, realiza a atualização cadastral, cria uma Conta de Acesso ao Portal, quando entra em contato conosco (por meio das redes sociais, dos nossos canais de atendimento, por *e-mail* ou outras ferramentas), ou quando nos dá um depoimento.

### **b. Informações obtidas de Terceiros**

Em casos específicos, nós também poderemos receber alguns de seus Dados Pessoais através de Terceiros. Por exemplo, informações disponibilizadas por contratantes da **EFPC**, como consultores, prestadores de serviços, fornecedores que nos auxiliam a oferecer produtos e serviços cada vez melhores a Você, ou, ainda, por outros Patrocinadores, em casos de Portabilidade de Entrada/Recebida.

### **c. Informações obtidas automaticamente**

É possível também que nós colemos seus Dados Pessoais de forma automática, por meio dos dispositivos que Você utiliza para acessar nosso Portal. Essas informações nos auxiliam a gerar estatísticas de acesso e, assim, conhecer melhor o nosso público. Isso é importante para que possamos aperfeiçoar nosso Portal e serviços. Alguns desses dados podem ser coletados por meio de *Cookies* ou tecnologias similares.

### **d. Informações disponíveis publicamente**

Há, também, a possibilidade de coletarmos informações suas que se encontrem disponibilizadas em mídias sociais (como, *Instagram* e *Facebook*) e bases de dados de públicas (por exemplo, CNSEG/SINOB e Serasa Experian) e bases privadas do Grupo Bradesco.

#### **QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS?**

Com o propósito de respeitar a sua privacidade, entendemos que todo e qualquer Tratamento de Dados Pessoais deve ser limitado ao mínimo necessário, de forma pertinente e proporcional para permitir que seja alcançada a finalidade pretendida.

Por isso, os Dados Pessoais que coletamos a seu respeito irão variar conforme a relação que Você possui conosco, ou seja, de Participante, Assistido, quando relacionados ao plano de previdência contratado, visitante, parceiro, dentre outras.

Abaixo, agrupados em categorias, apresentamos os principais Dados Pessoais que podem ser tratados por nós:

- **dados cadastrais:** nome completo, CPF, como se autodeclara quanto ao gênero, nome social, data de nascimento, sexo, estado civil, naturalidade, país do nascimento, nacionalidade filiação, RG, nome completo do cônjuge / companheiro (a).
- **dados profissionais:** ocupação profissional, empresa que trabalha, número de matrícula no plano e informações da Pessoa Politicamente Exposta, em caso de enquadramento nesta condição.
- **dados de contato:** endereço, número de telefone de contato e e-mail;
- **dados financeiros:** dados bancários, forma de pagamento, salário base de contribuição, origem do recurso informado em contribuição extraordinária/voluntária.
- **dados pessoais sensíveis:** dados relacionados à filiação política e dados relacionados à saúde e documentos complementares enviados por Você para subsídios para a concessão de benefícios, em situações específicas como auxílio-doença, invalidez, isenção por moléstia e empréstimos de contratação de seguro de vida;
- **dados sobre seu plano de previdência:** nome do seu Patrocinador, nome da empresa, número e nome do plano, data da vinculação início e fim, tipo de participante no plano, situação no plano, data da sua admissão e adesão; informações sobre as contribuições, as rentabilidades, perfil/opção de investimento e percentual de Investimentos sobre o patrimônio, os saldos do seu plano e sobre benefícios concedidos, data e motivo do desligamento e data do falecimento, quando aplicável.
- **dados sobre beneficiários e de Crianças e Adolescentes (beneficiários):** tipo de beneficiário indicado, nome completo, CPF, data de nascimento, grau de parentesco, sexo, situação, telefone, e-mail, rateio e condições físicas.
- **atributos associados aos seus dispositivos eletrônicos:** registro de interações em nossos portais coletados por meio de Cookies, como áreas visitadas, tempo de visita, ID utilizada pelo usuário para identificação e servidores utilizados. Para maiores informações, consulte o tópico ["O que são Cookies e como utilizamos?"](#).

#### **PARA QUE UTILIZAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES?**

Os Dados Pessoais que coletamos podem ser utilizados conforme descrito na tabela abaixo:

Categoria dos Dados Pessoais	Finalidades
<p><b>Dados cadastrais;</b></p> <p><b>Dados de qualificação;</b></p> <p><b>Dados de contato;</b></p> <p><b>Dados sobre seu plano de previdência;</b></p> <p><b>Dados financeiros.</b></p>	<p><b>Operacionalizar os Planos de Benefícios de caráter previdenciário, aos quais Você aderiu (execução do contrato)</b></p> <p>Poderemos tratar seus dados para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• proceder com sua adesão ao Plano de Benefício;</li> <li>• permitir a inclusão de beneficiários nos Planos de Benefício contratados;</li> <li>• ofertar os benefícios de caráter previdenciários decorrentes do Plano que Você aderiu;</li> <li>• analisar a elegibilidade para benefícios, institutos e direitos previstos nos regulamentos dos planos da <b>EFPC</b>;</li> <li>• criar seu acesso ao Portal;</li> <li>• permitir o pagamento de benefícios previdenciários, portabilidade ou resgate;</li> <li>• analisar a contratação de empréstimos pelos Participantes e Assistidos, quando aplicável, e sua gestão;</li> <li>• avaliar a contratação de apólices de seguro, repasse de prêmios e pagamento das indenizações, quando aplicável;</li> <li>• alterar sua categoria enquanto Participante;</li> <li>• realizar a atualização cadastral, entre outros.</li> </ul>
<p><b>Dados cadastrais;</b></p> <p><b>Dados de qualificação;</b></p> <p><b>Dados de contato.</b></p>	<p><b>Comunicação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• poderemos tratar seus Dados Pessoais para responder suas solicitações ou demais interações conosco, como por <i>e-mail</i> ou outras ferramentas da Portal;</li> <li>• encaminhar avisos relevantes sobre nossas atividades, como mudanças de endereço ou em decorrência do nosso contrato;</li> <li>• encaminhar atualizações que impactem o seu relacionamento conosco em respeito à transparência, por exemplo atualizações acerca do Plano de Benefícios, como alteração do Regulamento do Plano, ou até mesmo atualizações acerca deste Aviso de Privacidade.</li> </ul>
<p><b>Dados cadastrais;</b></p> <p><b>Dados de qualificação;</b></p>	<p><b>Cumprir com nossas obrigações legais ou regulatórias</b></p> <p>Seus Dados Pessoais poderão ser utilizados para o atendimento das nossas obrigações dispostas</p>

<p><b>Dados de contato;</b></p> <p><b>Dados financeiros.</b></p>	<p>em lei e/ou regulações de órgãos governamentais e de ordens ou requisições de autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente, como por exemplo, para envio das obrigações acessórias ao Fisco e Receita Federal prestadas através do Sistema Público de Escrituração Digital (SPED), ou, ainda, para comunicação ou envio de informações à PREVIC, como estatísticas de população e de benefícios, e ao COAF.</p> <p>Ainda, considerando as determinações regulatórias, poderemos tratar seus dados para atender às solicitações da Patrocinadora ou do nosso atuário, ou até mesmo, para fins de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento de Terrorismo (PLDFT).</p>
<p><b>Dados cadastrais;</b></p> <p><b>Dados de qualificação;</b></p> <p><b>Dados de contato.</b></p>	<p><b>Permitir o exercício regular de direitos</b></p> <p>Mesmo após o término da sua relação conosco, nós poderemos tratar alguns de seus Dados Pessoais para o exercício regular de nossos direitos, inclusive os utilizando como prova em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.</p>
<p><b>Dados cadastrais;</b></p> <p><b>Dados de qualificação;</b></p> <p><b>Dados de contato;</b></p> <p><b>Dados profissionais;</b></p> <p><b>Dados pessoais sensíveis;</b></p> <p><b>Atributos associados aos seus dispositivos eletrônicos.</b></p>	<p><b>Viabilizar atividades necessárias à nossa operação</b></p> <p>Também poderemos tratar os seus Dados Pessoais em atividades como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• melhorias de nossos produtos e serviços;</li> <li>• relacionamento com Você e nossos parceiros;</li> <li>• administração do nosso Portal e realizar operações internas, incluindo resolução de problemas, análise de dados, testes, pesquisas, estatísticas;</li> <li>• realização de seu atendimento;</li> <li>• oferta de Simulador de Renda Futura;</li> <li>• realização de testes de aderência e certificações regulatórias, de auditorias, e avaliação atuarial.</li> </ul> <p>Nas atividades de apoio aos interesses da <b>EFPC</b>, sempre observaremos os limites da sua expectativa e o Tratamento dos Dados Pessoais não se dará em prejuízo de seus interesses, direitos ou liberdades fundamentais.</p>
<p><b>Dados cadastrais;</b></p> <p><b>Dados pessoais sensíveis</b> (saúde e filiação política)</p>	<p><b>Para adesão a Seguro de Vida</b> (aplicável somente quando vinculado ao regulamento do plano) <b>e para aprovação de Pessoa Exposta Politicamente.</b></p> <p>Poderemos tratar os seus Dados Pessoais Sensíveis para disponibilizarmos o Seguro de Vida, eventualmente contratado, e para</p>

	aprovação do relacionamento com Pessoa Exposta Politicamente.
<b>Dados cadastrais;</b> <b>Dados de contato;</b> <b>Atributos associados aos seus dispositivos eletrônicos.</b>	<b>Para atualização de informações sobre produtos e serviços</b> Poderemos utilizar os seus Dados Pessoais para criar segmentações de públicos-alvo e, promover de forma mais adequada conteúdos relacionados ao Plano contratado e lembrete de atualizações necessárias, como lembretes sobre realização de contribuição extraordinária, proximidade com a declaração de IRPF, comunicados sobre perfil de investimentos e janelas e períodos para sua alteração.
<b>Dados cadastrais;</b> <b>Dados pessoais sensíveis.</b>	<b>Evitar fraudes e zelar pela sua segurança</b> Poderemos tratar os seus Dados Pessoais para zelar pela sua segurança (e de Terceiros) e para evitar fraudes de identificação, em especial durante o seu acesso ao nosso Portal e sistemas internos, ingresso ou visita às nossas dependências, ao verificar a sua identidade.

## O QUE SÃO COOKIES E COMO UTILIZAMOS?

Cookies são arquivos de texto que podem ser armazenados em seus dispositivos eletrônicos quando Você visita nosso site e Portal. A **EFPC** se utiliza destas ferramentas para garantir o adequado funcionamento das nossas plataformas e aprimorar a sua experiência na navegação.

Listamos abaixo os tipos de cookies utilizados no Portal a partir de suas classificações:

- **Pela funcionalidade:**
  - o **Necessários/Essenciais:** são cookies essenciais para viabilizar o adequado funcionamento do nosso Portal e para permitir que Você faça uso de todas as funcionalidades disponíveis. Sem sua utilização, o Portal pode não funcionar adequadamente; por isso, os cookies dessa categoria não podem ser desativados.
  - o **Desempenho/Analíticos:** são cookies que nos ajudam a entender como os visitantes interagem com o nosso Portal, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao Portal e quaisquer problemas eventualmente encontrados no decorrer da navegação.
  - o **Funcionais:** são cookies que permitem que nos lembremos das suas escolhas anteriores, como idioma de navegação. São

responsáveis por proporcionar uma experiência de navegação personalizada.

- **Pelo domínio:**

- **Cookies primários:** são cookies instalados diretamente pelo Portal; e
- **Cookies de terceiro:** são cookies vinculados a domínios de terceiros. Assim, para algumas das funções dentro dos nossos websites usamos cookies instalados por terceiros, por exemplo, Google Analytics, AdOpt e Microsoft. Para a obtenção das informações relativas aos cookies de terceiros, nós recomendamos consultar suas respectivas políticas de privacidade em seus sites. Para tanto, a título de exemplo, você pode acessar os links abaixo:
  - Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR>
  - Microsoft: <https://privacy.microsoft.com/pt-br/privacystatement>
  - AdOpt: <https://goadopt.io/politica-de-privacidade/>

- **Pelo tempo de armazenamento**

- **Cookies de sessão:** são armazenados somente pelo tempo em que você está acessando o nosso website; e
- **Cookies persistentes:** ficam armazenados após você deixar o site e possuem um prazo de validade pré-definido.

Destacamos que os *Cookies* necessários são essenciais para o normal funcionamento do nosso Portal. Isso significa que, caso Você se oponha à utilização desta ferramenta, isso poderá implicar na inviabilidade de sua experiência ou na suspensão de seu acesso.

Você poderá a qualquer momento desabilitar os *Cookies* por meio das opções de configuração do seu respectivo navegador. Contudo, ao decidir pela proibição dos *Cookies*, talvez não seja mais possível que Você acesse todas as funcionalidades do nosso Portal.

Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores, disponibilizamos os links abaixo:



Você também poderá optar por bloquear a utilização de cookies do Google Analytics a partir do seguinte link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Os cookies utilizados pela **EFPC** serão mantidos em seu dispositivo pelo tempo necessário para a finalidade para a qual foram instalados e, no máximo de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, a menos que você decida excluí-los por meio das opções de configuração do seu navegador.

Alguns dos dados pessoais obtidos por meio de cookies estarão sujeitos a transferências internacionais. Nestes casos, asseguramos que sejam adotadas as garantias necessárias e salvaguardas mínimas, nos termos do artigo 33 da LGPD e da Resolução CD/ANPD n°. 18/2024.

#### **COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

É possível que nós realizemos o uso compartilhado de seus Dados Pessoais, caso em que estará restrito ao mínimo adequado e necessário para o cumprimento de alguma das finalidades específicas e previamente informadas a Você neste Aviso e na [Diretiva de Privacidade](#).

Assim, poderemos compartilhar seus dados com Terceiros nas seguintes situações:

- em caso de Operações Societárias, ao vendermos qualquer negócio ou ativo, podemos divulgar seus Dados Pessoais ao potencial comprador como parte de um processo de auditoria/*due dilligence* ou quando da efetivação da compra;
- com parceiros ou prestadores de serviço que nos auxiliam na execução dos serviços que são fornecidos a Você, tais como gerenciamento do Portal e dos Planos de Benefícios, serviços de hospedagem, manutenção e suporte a nossos bancos de dados, envio de correspondências, auditoria independente, estudos atuariais, gestão e armazenamento de informações, bem como parceiros que nos auxiliam com nossos *softwares* e aplicativos, e que nos apoiam no cumprimento de nossas obrigações contratuais, como promover o pagamento de seus benefícios;
- com órgãos competentes no caso de cumprimento de medidas judiciais, obrigações legais e regulatórias, como no caso do envio de informações à Receita Federal, por meio do Sistema Público de Escrituração Digital (SPED contábil);
- quando se tratar de empresa integrante da Organização Bradesco para melhorar os serviços oferecidos no âmbito de seu Plano de Benefícios; e
- com escritórios de advocacia e assessorias jurídicas para que nos apoiem no exercício regular de nossos direitos.

Quando realizamos o compartilhamento de seus Dados Pessoais nas situações acima, nós utilizamos de instrumentos contratuais para assegurar que qualquer Terceiro que os receba garanta a eles a proteção adequada.

Nas situações em que o compartilhamento for com um Terceiro localizado fora do Brasil, além de garantir a segurança e proteção dos Dados Pessoais por meio de contrato, a **EFPC** se valerá de uma das hipóteses legais de transferência internacional autorizada pela legislação.

## **COMO É REALIZADO O TRATAMENTO DE DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES?**

Nós podemos realizar a coleta e o Tratamento de Dados Pessoais de menores de idade (crianças e adolescentes) nos casos em que eles sejam dependentes ou beneficiários indicados pelos Participantes dos Planos de Benefícios administrados por nós e sempre em observância ao melhor interesse destes Titulares, ou seja, com a finalidade de beneficiá-los, ainda que de forma indireta.

Vale ressaltar, ainda, que não utilizamos dados de menores para fins de *marketing* e/ou oferta de produtos e serviços.

## **COMO MANTEMOS A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Temos um compromisso com a segurança dos seus Dados Pessoais e tomamos todas as medidas de segurança técnica e organizacional aplicáveis para garantir a integridade, segurança e confidencialidade dos seus dados.

Assim, possuímos políticas e procedimentos internos que determinam como os Dados Pessoais devem ser tratados por nós. Essas diretrizes têm como objetivo garantir que este Tratamento seja adequado e lícito.

Além dessas medidas organizacionais e de governança, adotamos diversas outras de natureza técnica que garantem ainda maior segurança aos seus Dados Pessoais, como:

- controle estrito do Tratamento de Dados Pessoais, incluindo limitação de acesso aos colaboradores da Sociedade. Os colaboradores que tenham, ou possam ter, acesso aos Dados Pessoais possuem treinamento adequado sobre suas responsabilidades e declaram por escrito que irão cumprir todas as obrigações relativas ao Tratamento;
- a existência de um programa de segurança da informação;
- a realização de segregação de acesso a Dados Pessoais;
- orientações para proteção de senhas; e
- acesso a serviços, exclusivamente, por meio de redes seguras.

Ainda que adotemos todos esses esforços para proteger seus Dados Pessoais, é imprescindível que Você tenha alguns cuidados. São eles:

- não compartilhe seu login e senha. Suas credenciais de acesso são pessoais e intransferíveis;
- verifique e confirme o *e-mail* fornecido no seu cadastro. O acesso à sua conta no nosso Portal se dá com base no *e-mail* cadastrado, o que inclui o acesso a atualizações cadastrais, transações e saldo. Nós nos comunicaremos com Você com base no *e-mail* cadastrado.
- se Você se conectar ao nosso Portal por meio de dispositivos e equipamentos de Terceiros e/ou não confiáveis, sugerimos que Você desative o mecanismo que mantém Você conectado automaticamente;
- é importante sempre finalizar o seu acesso ao Portal. Faça o *logout* da sua conta; e
- mantenha seu dispositivo eletrônico mais seguro: ative autenticação por código, reconhecimento biométrico digital ou facial; e configure uma funcionalidade que lhe permite apagar todos os dados do seu dispositivo em caso de perda ou roubo.

## **POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Não manteremos seus Dados Pessoais por mais tempo do que o necessário para as finalidades declaradas acima, nem utilizaremos seus dados para outros fins, exceto nas hipóteses de manutenção para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para defesa em caso de ajuizamento de processos relacionados às nossas atividades e/ou autorizadas pela Legislação Aplicável.

Quando não precisarmos mais utilizar seus Dados Pessoais para as finalidades apontadas nesse Aviso, eles serão removidos de todos os sistemas em que estão armazenados, de forma segura, ou serão Anonimizados de modo que Você não possa mais ser identificado.

Caso Você queira exercer seu direito de eliminar Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento, consulte o tópico "[Quais são os seus direitos enquanto Titular? Como você pode exercê-los?](#)", mais abaixo, para obter informações.

## **QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR? COMO VOCÊ PODE EXERCÊ-LOS?**

Você, como Usuário dos nossos serviços, pode, a qualquer momento, exercer os seguintes direitos, sem prejuízo de outros que sejam garantidos pela Legislação Aplicável:

- solicitar a confirmação de realização de Tratamento de seus Dados Pessoais;
- saber quais dados tratamos sobre Você;
- obter informações acerca das entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos os seus dados;
- solicitar a correção de seus Dados Pessoais que sejam inexatos, incompletos ou desatualizados;
- obter informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento e sobre as consequências dessa negativa;
- revogar o seu consentimento para o Tratamento dos seus Dados. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade;
- solicitar a eliminação dos seus Dados Pessoais, sempre que tratados com o seu consentimento;
- solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais que sejam considerados desnecessários, excessivos ou que sejam tratados em desconformidade com a Legislação Aplicável;
- pedir a revisão de decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado de dados que afetem seus interesses;
- solicitar a portabilidade dos seus Dados Pessoais para outro fornecedor de produto ou serviço; e
- apresentar queixa/reclamação perante a ANPD contra as práticas de proteção de dados e privacidade.

Por favor, não hesite em entrar em contato conosco antes de apresentar qualquer reclamação à ANPD.

Você poderá, a qualquer momento e de forma gratuita, exercer seus direitos ao acessar o Portal MultiBRA através do link <https://multibra.bradescoseguros.com.br/portal/> -> MULTIBRA -> inserir login e senha -> menu Participante -> menu Direitos do Titular -> Selecione o Plano -> clique em "Selecione o Modelo Desejado" -> Visualize ou imprima o Relatório de tratamento de dados pessoais.

Caso não consiga acessar o portal acima indicado ou caso as funcionalidades não sejam suficientes para o que Você procura, entre em contato direto com nosso Encarregado pelo e-mail [protecao.dados@bradescoseguros.com.br](mailto:protecao.dados@bradescoseguros.com.br), sendo necessário que Você se identifique e indique qual direito pretende exercer.

Para exercer direitos de correção/alteração de dados, você poderá fazê-lo por meio do menu Dados Cadastrais - Informações Cadastrais disponível no portal do cliente.

Você poderá utilizar também os canais a seguir:

Central de Relacionamento:

4004 5926 (Capitais, Regiões metropolitanas)

0800 723 5926 (Demais regiões)

Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 18h, exceto feriados

Requisições que envolvam Dados Pessoais e/ou documentos de outros Titulares não serão atendidas, exceto mediante procuração, poder parental ou outra hipótese que autorize o exercício do direito de outro Titular por Você.

Importante informar que, em circunstâncias específicas, é possível que a sua requisição não seja atendida. Nestes casos, nós explicaremos os motivos que justificaram o não atendimento.

#### **ALTERAÇÕES RELACIONADAS A ESTE AVISO**

Este documento foi elaborado considerando as obrigações previstas na Lei Federal nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados e boas práticas de transparência.

Quaisquer alterações relevantes que possamos fazer a este Aviso de Privacidade serão publicadas nesta página e/ou iremos notificá-lo por e-mail ou outro formato apropriado. Por isso, recomendamos que visite nosso Aviso com frequência para se manter informado sobre quaisquer atualizações ou alterações.

#### **DÚVIDAS?**

Se Você tiver alguma dúvida sobre este Aviso de Privacidade ou sobre o uso de seus Dados Pessoais, envie um e-mail para o nosso Encarregado:

**Opice Blum, Bruno Advogados**

**Henrique Fabretti**

**E-mail:** [protecao.dados@bradescoseguros.com.br](mailto:protecao.dados@bradescoseguros.com.br).