

AVISO DE PRIVACIDADE

Última atualização em 10 de junho de 2024.

Acesse [aqui](#) versões anteriores deste Aviso.

INTRODUÇÃO

Nós, do **MULTIBRA FUNDO DE PENSÃO** (CNPJ/MF sob nº 30.459.788/0001-60) e do **MULTIBRA INSTITUIDOR – FUNDO MULTIPLO** (CNPJ/MF sob nº 60.901.436/0001-83) ambos com sede na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 3064, 2º andar, Itaim Bibi, CEPs: 01.452-002 e 01.452-000, São Paulo/SP, respeitamos a sua privacidade e estamos comprometidos com a proteção de seus Dados Pessoais, garantindo que qualquer operação que envolva o Tratamento de Dados Pessoais que realizamos, enquanto Entidade Fechada de Previdência Complementar, esteja sempre de acordo com os limites aqui estabelecidos e nos termos da legislação aplicável.

Assim, sem prejuízo do disposto na [Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco](#) ("Diretiva de Privacidade"), este Aviso de Privacidade ("Aviso") ajudará Você a entender como tratamos suas informações e como Você pode exercer os seus direitos relativos a essas informações.

Em caso de dúvidas relacionadas à proteção dos seus Dados Pessoais e/ou a este Aviso, disponibilizamos um canal de contato apropriado para esclarecimentos: protecao.dados@bradescoseguros.com.br. Por favor, não hesite em nos contatar.

PARA FACILITAR SEU ENTENDIMENTO, COMPREENDA ABAIXO ALGUNS TERMOS TÉCNICOS DESTES AVISOS

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): órgão da administração pública responsável pela fiscalização do cumprimento das disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) em todo território brasileiro.

Assistido: o Participante de Plano de Benefícios de caráter previdenciário, ou seu beneficiário, que se encontra em gozo de benefício de prestação continuada.

Conta de Acesso: credencial de um Usuário que permite acesso à área restrita e às funcionalidades exclusivas do Portal.

Controlador: pessoa física ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao Tratamento.

Cookies: pequenos arquivos que são armazenados em seus dispositivos eletrônicos quando Você visita os nossos *websites*. Eles podem, por exemplo, lembrar as suas preferências de idioma, autenticar o seu acesso às áreas restritas, nos dar estatísticas de acesso do *site*, bem como são essenciais para a navegação na *Internet*.

Dados Pessoais: qualquer informação capaz de identificar uma pessoa física, direta ou indiretamente.

Dados Pessoais Sensíveis: qualquer Dado Pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Encarregado: responsável por atuar como canal de comunicação entre o **MULTIBRA**

FUNDO DE PENSÃO e o **MULTIBRA INSTITUIDOR – FUNDO MULTIPLO**, os Titulares e a ANPD. Seu principal objetivo é garantir que a organização esteja em conformidade com as leis e normas relativas à privacidade e proteção de dados.

Entidade Fechada de Previdência Complementar (EFPC): operadoras de plano(s) de benefícios, constituídas na forma de sociedade civil ou a fundação, e sem fins lucrativos, estruturada na forma do artigo 35, da Lei Complementar nº 109, de 29 de maio de 2001, que têm por objeto operar plano de benefício de caráter previdenciário.

Operador: pessoa natural ou jurídica que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.

Participante: pessoa física que adere ao plano de benefícios de caráter previdenciário administrado pelo **MULTIBRA FUNDO DE PENSÃO** e/ou **MULTIBRA INSTITUIDOR – FUNDO MULTIPLO**.

Patrocinadores: a empresa ou grupo de empresas, a União, os Estados, o Distrito Federal, os Municípios, suas autarquias, fundações, sociedades de economia mista e outras entidades públicas que instituem, para seus empregados ou servidores, plano de benefícios de caráter previdenciário, administrado por uma EFPC.

Portal MultiBRA (“Portal”): ambiente virtual, por meio do qual os Participantes e Assistidos conseguem gerenciar e realizar ações relativas ao seu Plano de Benefícios.

Titular: pessoa física a quem se referem os Dados Pessoais.

Tratamento: qualquer atividade realizada com Dados Pessoais, tais como a coleta, acesso, produção, recepção, classificação, utilização, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, registro, organização, estruturação, armazenamento, adaptação, alteração, recuperação, consulta, uso, divulgação por transmissão, comunicação, transferência, difusão, disponibilização, alinhamento, combinação, restrição, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, apagamento, destruição ou extração.

Usuário(s): pessoas físicas cadastradas ou não cadastradas, que de qualquer forma interagem, acessam ou utilizam o Portal, devendo ser (i) maior de 16 (dezesesseis) anos, (ii) emancipada e totalmente capaz de praticar os atos da vida civil, ou (iii) relativamente incapaz, devidamente assistida no momento do cadastro incluindo o Usuário outorgado.

COMO OS SEUS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS?

Prezamos pelo cumprimento dos princípios previstos na LGPD para realizar um tratamento saudável e seguro dos seus Dados Pessoais. Nesse sentido, o MULTIBRA envia todos os seus esforços para que todo o Tratamento seja:

- realizado para uma finalidade legítima, específica e explícita, sempre previamente informada ao Titular;
- compatível com as finalidades informadas;
- limitado ao mínimo necessário para a realização da finalidade, sempre proporcional e não excessivo em relação aos dados necessários;
- transparente, com informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre o Tratamento e os respectivos agentes (Controladores e Operadores) que participam da operação;
- não discriminatórios, ilegais ou abusivos em relação às suas finalidades; e

- conformes e seguros, por meio da adoção de medidas técnicas e administrativas capazes de comprovar o cumprimento com normas de proteção de Dados Pessoais, bem como de prevenir e proteger os dados contra acessos não autorizados, eventos acidentais ou ilegais de destruição, perda, alteração, comunicação, divulgação ou quaisquer outros danos.

COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós tratamos seus Dados Pessoais que podem ter sido fornecidos diretamente por Você, por Terceiros ou mesmo coletadas de forma automática através do nosso Portal, *sites* e outros canais.

Vamos entender melhor cada uma dessas situações de coleta de dados?

a. Informações fornecidas diretamente por Você

Desde o início da sua interação conosco, Você voluntariamente nos disponibiliza informações a seu respeito. Por exemplo, quando Você adere a um dos Planos de Benefícios administrados por nós, realiza a atualização cadastral, cria uma Conta de Acesso ao Portal, quando entra em contato conosco (por meio das redes sociais, dos nossos canais de atendimento, por *e-mail* ou outras ferramentas), ou quando nos dá um depoimento.

b. Informações obtidas de Terceiros

Em casos específicos, nós também poderemos receber alguns de seus Dados Pessoais através de Terceiros. Por exemplo, informações disponibilizadas por contratantes do **MULTIBRA FUNDO DE PENSÃO** e/ou do **MULTIBRA INSTITUIDOR – FUNDO MULTIPLO**, como consultores, prestadores de serviços, fornecedores que nos auxiliam a oferecer produtos e serviços cada vez melhores a Você, ou, ainda, por outros Patrocinadores, em casos de Portabilidade de Entrada/Recebida.

c. Informações obtidas automaticamente

É possível também que nós colemos seus Dados Pessoais de forma automática, por meio dos dispositivos que Você utiliza para acessar nosso Portal. Essas informações nos auxiliam a gerar estatísticas de acesso e, assim, conhecer melhor o nosso público. Isso é importante para que possamos aperfeiçoar nosso Portal e serviços. Alguns desses dados podem ser coletados por meio de *Cookies* ou tecnologias similares.

d. Informações disponíveis publicamente

Há, também, a possibilidade de coletarmos informações suas que se encontrem disponibilizadas em mídias sociais (como, *Instagram* e *Facebook*) e bases de dados de públicas (por exemplo, CNSEG/SINO B e Serasa Experian) e bases privadas do Grupo Bradesco.

QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS?

Com o propósito de respeitar a sua privacidade, entendemos que todo e qualquer Tratamento de Dados Pessoais deve ser limitado ao mínimo necessário, de forma pertinente e proporcional para permitir que seja realizada a finalidade pretendida.

Por isso, os Dados Pessoais que coletamos a seu respeito irão variar conforme a relação que Você possui conosco, ou seja, de Participante, Assistido, quando relacionados ao plano de previdência contratado, visitante, parceiros, dentre outras.

Abaixo, agrupados em categorias, apresentamos os principais Dados Pessoais que podem ser tratados por nós:

- **dados cadastrais:** nome completo, data de nascimento, RG, CPF;
- **dados de qualificação:** endereço residencial/comercial, sexo, estado civil, nacionalidade, filiação;
- **dados profissionais:** ocupação profissional, empresa que trabalha, função, setor, número de matrícula e, em caso de enquadramento na condição de pessoa exposta politicamente, cargo ou função pública e período do exercício/mandato;
- **dados de contato:** número de telefone (comercial, residencial e celular) e email;
dados financeiros: dados bancários, salário, investimentos, patrimônio, salário base de contribuição, renda mensal, percentual ou valor e a respectiva origem do recurso contribuído, seja em caso de contribuição ordinária ou extraordinária/voluntária, bem como, dados fiscais e contábeis (obrigações, operações financeiras, escriturações contábeis, dentre outros).
- **dados comportamentais:** perfil de investimento (conservador, moderado, agressivo);
- **dados pessoais sensíveis:** dados relacionados à saúde, em situações específicas como auxílio-doença, invalidez, isenção por moléstia e empréstimos de contratação de seguro de vida;
- **dados sobre seu plano de previdência:** nome do seu Patrocinador, data da sua admissão e adesão, data de autopatrocínio, data de desligamento, cancelamento, data de aposentadoria, valor de contribuição mensal e percentual de contribuição, saldo do plano (em reais e quotas), suas movimentações, rentabilidade, entre outros;
- **dados de Crianças e Adolescentes (Dependentes e Beneficiários):** nome completo, data de nascimento, condições físicas, sexo, grau de parentesco;
- **atributos associados aos seus dispositivos eletrônicos:** registro de interações em nossos portais coletados por meio de Cookies, como áreas visitadas, tempo de visita, ID utilizada pelo usuário para identificação e servidores utilizados. Para maiores informações consulte nosso [Aviso de Cookies](#).

PARA QUE UTILIZAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES?

Os Dados Pessoais que coletamos podem ser utilizadas conforme descrito na tabela abaixo:

Categoria dos Dados Pessoais	Finalidades
<p>Dados cadastrais; Dados de qualificação;</p> <p>Dados de contato; Dados sobre seu plano de previdência;</p> <p>Dados financeiros.</p>	<p>Operacionalizar os Planos de Benefícios de caráter previdenciário, aos quais Você aderiu (execução do contrato)</p> <p>Poderemos tratar seus dados para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • proceder com sua adesão ao Plano de Benefício; • permitir a inclusão de beneficiários nos Planos de Benefício contratados; • ofertar os benefícios de caráter previdenciários decorrentes do Plano que Você aderiu; • analisar a elegibilidade para benefícios, institutos e direitos previstos nos regulamentos dos planos do MULTIBRA FUNDO DE PENSÃO e do MULTIBRA INSTITUIDOR – FUNDO MULTIPLO; • criar seu acesso ao Portal; • permitir o pagamento de benefícios previdenciários, portabilidade ou resgate; • analisar a contratação de empréstimos pelo Participantes e Assistidos, quando aplicável, e sua gestão; • avaliar a contratação de apólices de seguro, repasse de prêmios e pagamento das indenizações, quando aplicável; • alterar sua categoria enquanto Participante; e realizar a atualização cadastral, entre outros.
<p>Dados cadastrais; Dados de qualificação; Dados de contato.</p>	<p>Comunicação</p> <ul style="list-style-type: none"> • poderemos tratar seus Dados Pessoais para responder suas solicitações ou demais interações conosco, como por <i>e-mail</i> ou outras ferramentas da Portal; • encaminhar avisos relevantes sobre nossas atividades, como mudanças de endereço ou em decorrência do nosso contrato; • encaminhar atualizações que impactem o seu relacionamento conosco em respeito à transparência, por exemplo atualizações acerca do Plano de Benefícios, como alteração do Regulamento do Plano ou até mesmo deste Aviso de Privacidade.
<p>Dados cadastrais; Dados de qualificação;</p> <p>Dados de contato; Dados financeiros.</p>	<p>Cumprir com nossas obrigações legais ou regulatórias</p> <p>Seus Dados Pessoais poderão ser utilizados para o atendimento das nossas obrigações dispostas em lei e/ou regulações de órgãos governamentais e de ordens ou requisições de autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente, como por exemplo, para envio das obrigações acessórias ao Fisco e Receita Federal prestadas através do Sistema Público de Escrituração Digital (SPED), ou, ainda, para comunicação com a PREVIC e COAF.</p>

<p>Dados cadastrais;</p> <p>Dados de qualificação;</p> <p>Dados de contato.</p>	<p>Permitir o exercício regular de direitos</p> <p>Mesmo após o término da sua relação conosco, nós poderemos tratar alguns de seus Dados Pessoais para o exercício regular de direitos, inclusive como prova em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.</p>
<p>Dados cadastrais;</p> <p>Dados de qualificação;</p> <p>Dados de contato;</p> <p>Dados profissionais;</p> <p>Dados comportamentais;</p> <p>Dados pessoais sensíveis;</p> <p>Atributos associados aos seus dispositivos eletrônicos.</p>	<p>Viabilizar atividades necessárias à nossa Sociedade</p> <p>Também poderemos tratar os seus Dados Pessoais em atividades como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • melhorias de nossos produtos e serviços; • relacionamento com Você e nossos parceiros; • administração do nosso Portal e realizar operações internas, incluindo resolução de problemas, análise de dados, testes, pesquisas, estatísticas; <p>realização de seu atendimento;</p> <ul style="list-style-type: none"> • oferta de Simulador de Renda Futura; • realização de testes de aderência e certificações regulatórias, de auditorias, avaliação atuarial. <p>Nas atividades de apoio aos interesses do MULTIBRA FUNDO DE PENSÃO e do MULTIBRA INSTITUIDOR – FUNDO MULTIPLMULTIBRA, sempre observaremos os limites da sua expectativa e o Tratamento dos Dados Pessoais não se dará em prejuízo de seus interesses, direitos ou liberdades fundamentais.</p>
<p>Dados cadastrais;</p> <p>Dados pessoais sensíveis (saúde e filiação política)</p>	<p>Para adesão a Seguro de Vida (aplicável somente quando vinculado ao regulamento do plano) e para aprovação de Pessoa Exposta Politicamente.</p> <p>Poderemos tratar os seus Dados Pessoais Sensíveis para disponibilizarmos o Seguro de Vida, eventualmente contratado, e para aprovação do relacionamento com Pessoa Exposta Politicamente.</p>
<p>Dados cadastrais;</p> <p>Dados de contato;</p> <p>Dados comportamentais;</p> <p>Atributos associados aos seus dispositivos eletrônicos.</p>	<p>Para atualização de informações sobre produtos e serviços</p> <p>Poderemos utilizar os seus Dados Pessoais para criar segmentações de públicos-alvo e, promover de forma mais adequada conteúdos relacionados ao Plano contratado e lembrete de atualizações necessárias, como lembretes sobre realização de contribuição extraordinária, proximidade com a declaração de IRPF, comunicados sobre perfil de investimentos e janelas e períodos para sua alteração.</p>

<p>Dados cadastrais; Dados pessoais sensíveis.</p>	<p>Evitar fraudes e zelar pela sua segurança</p> <p>Poderemos tratar os seus Dados Pessoais para zelar pela sua segurança (e de Terceiros) e para evitar fraudes de identificação, em especial durante o seu acesso ao nosso Portal e sistemas internos, ingresso ou visita às nossas dependências, ao verificar a sua identidade.</p>
---	---

O QUE SÃO COOKIES E COMO UTILIZAMOS?

Cookies são arquivos de texto que podem ser armazenados em seus dispositivos eletrônicos quando Você visita nosso *site* e Portal. O **MULTIBRA FUNDO DE PENSÃO** e o **MULTIBRA INSTITUIDOR – FUNDO MULTIPLO** se utilizam desta ferramenta para garantir o adequado funcionamento das nossas plataformas e aprimorar a sua experiência na navegação.

Ainda, listamos abaixo os tipos de *Cookies* utilizados pelo Portal e suas definições:

Tipo de Cookie	O que eles fazem?
<p>Desempenho/Análise</p>	<p>São <i>Cookies</i> que nos ajudam a entender como os visitantes interagem com a nossa Plataforma, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita à Plataforma e quaisquer problemas eventualmente encontrados.</p>
<p>Funcionais</p>	<p>São <i>Cookies</i> que permitem lembramos das suas escolhas anteriores, como idioma de navegação. São responsáveis por proporcionar uma experiência personalizada.</p>

Destacamos que os *Cookies* necessários são essenciais para o normal funcionamento da nosso Portal. Isso significa que, caso Você se oponha à utilização desta ferramenta, isso poderá implicar na inviabilidade de sua experiência ou na suspensão de seu acesso.

Você poderá a qualquer momento desabilitar os *Cookies* por meio das opções de configuração do seu respectivo navegador. Contudo, ao decidir pela proibição dos *Cookies*, talvez não seja mais possível que Você acesse todas as funcionalidades do nosso Portal.

Para informações ainda mais detalhadas sobre a forma como coletamos *Cookies* acesse o nosso [Aviso de Cookies](#).

COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

É possível que nós realizemos o uso compartilhado de seus Dados Pessoais, caso em que estará restrito ao mínimo adequado e necessário para o cumprimento de alguma

das finalidades específicas e previamente informadas a Você neste Aviso e na [Diretiva de Privacidade](#).

Assim, poderemos compartilhar seus dados com Terceiros nas seguintes situações:

- em caso de Operações Societárias, ao vendermos qualquer negócio ou ativo, podemos divulgar seus Dados Pessoais ao potencial comprador como parte de um processo de auditoria ou quando da efetivação da compra;
- aos parceiros ou prestadores de serviço para nos auxiliar na execução dos serviços que são fornecidos a Você, tais como gerenciamento do Portal e dos Planos de Benefícios, serviços de hospedagem, manutenção e suporte a nossos bancos de dados, envio de correspondências, auditoria independente, estudos atuariais, gestão e armazenamento de informações, bem como a nossos *softwares* e aplicativos;
- cumprimento de medidas judiciais, obrigações legais e regulatórias, como no caso do envio de informações à Receita Federal, por meio do Sistema Público de Escrituração Digital (SPED contábil); e
- quando se tratar de empresa integrante da Organização Bradesco para melhorar os serviços oferecidos no âmbito de seu Plano de Benefícios.

Quando realizamos o compartilhamento de seus Dados Pessoais nas situações acima, nós utilizamos de instrumentos contratuais para assegurar que qualquer Terceiro que os receba garanta a eles a proteção adequada.

Nas situações em que o compartilhamento for com um Terceiro localizado fora do Brasil, além de garantir a segurança e proteção dos Dados Pessoais por meio de contrato, o **MULTIBRA FUNDO DE PENSÃO** e o **MULTIBRA INSTITUIDOR – FUNDO MULTIPLO** se valerão de uma das hipóteses legais de transferência internacional autorizada pela legislação.

COMO É REALIZADO O TRATAMENTO DE DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES?

Nós podemos realizar a coleta e o Tratamento de Dados Pessoais de menores de idade (crianças e adolescentes) nos casos em que eles sejam dependentes ou beneficiários indicados pelos Participantes dos Planos de Benefícios administrados por nós e sempre em observância ao melhor interesse destes Titulares, ou seja, com a finalidade de beneficiá-los, ainda que de forma indireta.

Vale ressaltar, ainda, que não utilizamos dados de menores para fins de *marketing* e/ou oferta de produtos e serviços.

COMO MANTEMOS A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Temos um compromisso com a segurança dos seus Dados Pessoais e tomamos todas as medidas de segurança técnica e organizacional aplicáveis para garantir a integridade, segurança e confidencialidade dos seus dados.

Assim, possuímos políticas e procedimentos internos que determinam como os Dados Pessoais devem ser tratados por nós. Essas diretrizes têm como objetivo garantir que este Tratamento seja adequado e lícito.

Além dessas medidas organizacionais e de governança, adotamos diversas outras de natureza técnica que garantem ainda maior segurança aos seus Dados Pessoais, como:

- controle estrito do Tratamento de Dados Pessoais, incluindo limitação de acesso aos colaboradores da Sociedade. Os colaboradores que tenham, ou possam ter, acesso aos Dados Pessoais possuem treinamento adequado sobre suas responsabilidades e declaram por escrito que irão cumprir todas as obrigações relativas ao Tratamento;
- a existência de um programa de segurança da informação;
- a realização de segregação de acesso a Dados Pessoais;
- orientações para proteção de senhas; e
- acesso a serviços, exclusivamente, por redes seguras.

Ainda que adotemos todos esses esforços para proteger seus Dados Pessoais, é imprescindível que Você tenha alguns cuidados. São eles:

- não compartilhe seu login e senha. Suas credenciais de acesso são pessoais e intransferíveis;
- verifique e confirme o *e-mail* fornecido no seu cadastro. O acesso à sua conta no nosso portal se dá com base no *e-mail* cadastrado, o que inclui o acesso a atualizações cadastrais, transações e saldo. Nós nos comunicaremos com Você com base no *e-mail* cadastrado.
- se Você se conectar ao nosso Portal por meio de dispositivos e equipamentos de Terceiros e/ou não confiáveis, sugerimos que Você desative o mecanismo que mantém Você conectado automaticamente;
- é importante sempre finalizar o seu acesso ao Portal. Faça o *logout* da sua conta; e
- mantenha seu dispositivo eletrônico mais seguro: ative autenticação por código, reconhecimento biométrico digital ou facial; e configure uma funcionalidade que lhe permite apagar todos os dados do seu dispositivo em caso de perda ou roubo.

POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Não manteremos seus Dados Pessoais por mais tempo do que o necessário para as finalidades declaradas acima, nem utilizaremos seus dados para outros fins, exceto nas hipóteses de manutenção para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para defesa em caso de ajuizamento de processos relacionados às nossas atividades e/ou autorizadas pela Legislação Aplicável.

Quando não precisarmos mais utilizar seus Dados Pessoais para as finalidades apontadas nesse Aviso, eles serão removidos de todos os sistemas em que estão armazenados, de forma segura, ou serão Anonimizados de modo que Você não possa mais ser identificado.

Caso Você queira exercer seu direito de eliminar Dados Pessoais coletados com base no seu consentimento, consulte a Seção "Direitos dos Titulares", mais abaixo, para obter informações.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR? COMO VOCÊ PODE EXERCÊ-LOS?

Você, como Usuário dos nossos serviços, pode, a qualquer momento, exercer os seguintes direitos, sem prejuízo de outros que sejam garantidos pela Legislação Aplicável. Assim, Você pode:

- solicitar a confirmação de realização de Tratamento de seus Dados Pessoais;
- saber quais dados tratamos sobre Você;
- obter informações acerca das entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos os seus dados;
- solicitar a correção de seus Dados Pessoais que sejam inexatos, incompletos ou desatualizados;
- revogar o seu consentimento para o Tratamento dos seus Dados. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade;
- solicitar a eliminação dos seus Dados Pessoais, sempre que tratados com o seu consentimento;
- solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais que sejam considerados desnecessários, excessivos ou que sejam tratados em desconformidade com a Legislação Aplicável;
- pedir a revisão de decisões unicamente automatizadas que afetem seus interesses;
- solicitar a portabilidade dos seus Dados Pessoais para outro fornecedor de produto ou serviço; e
- apresentar queixa/reclamação perante a ANPD para apresentar uma reclamação contra as práticas de proteção de dados e privacidade.

Por favor, não hesite em entrar em contato conosco antes de apresentar qualquer reclamação à ANPD.

Você poderá, a qualquer momento e de forma gratuita, exercer seus direitos ao acessar o Portal MultiBRA através do link <https://multibra.bradescoseguros.com.br/portal/> -> inserir login e senha -> menu Participante -> menu Direitos do Titular -> Selecione o Plano -> clique em "Selecione o Modelo Desejado" (simples ou completo) -> Relatório de tratamento de dados pessoais.

Caso não consiga acessar o portal acima indicado ou caso as funcionalidades não sejam suficientes, Você poderá exercer seus direitos ao entrar em contato direto com nosso Encarregado, pelo e-mail protecao.dados@bradescoseguros.com.br, se identifique e indique qual direito pretende exercer.

Requisições que envolvam Dados Pessoais e/ou documentos de outros Titulares não serão atendidas, exceto mediante procuração, poder parental ou outra hipótese que autorize o exercício do direito de outro Titular por Você.

Importante informar que, em circunstâncias específicas, é possível que a sua requisição não seja atendida. Nestes casos, nós explicaremos os motivos que justificaram o não atendimento.

ALTERAÇÕES RELACIONADAS A ESTE AVISO

Este documento foi elaborado considerando as obrigações previstas na Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados e boas práticas de transparência.

Quaisquer alterações relevantes que possamos fazer a este Aviso de Privacidade serão publicadas nesta página e/ou iremos notificá-lo por e-mail ou outro formato apropriado. Por isso, recomendamos que visite nosso Aviso com frequência para se manter informado sobre quaisquer atualizações ou alterações.

DÚVIDAS?

Se Você tiver alguma dúvida sobre este Aviso de Privacidade ou sobre o uso de seus Dados Pessoais, envie um e-mail para o nosso Encarregado no endereço de *e-mail* protecao.dados@bradescoseguros.com.br.